

Rutiner för synpunkter, klagomål och överklagan

Trädgårdsskolan GKS

Vår målsättning är att ständigt förbättra vår skola och vår verksamhet. Vi är till för dig och ditt barn och vi är intresserade av din åsikt om skolan och vår verksamhet. Hör gärna av dig till oss.

Hur kan du som vårdnadshavare göra vid synpunkter, klagomål eller överklagan av beslut?

Steg 1: Vänd dig till ditt barns klasslärare

I första hand kan du som vårdnadshavaren vända dig till klassläraren/mentor med synpunkter eller klagomål. Det är den kortaste och snabbaste vägen till lösning.

Vår strävan är att vi som skola och du som vårdnadshavare ska ha ett nära samarbete omkring ditt barn och dess skolgång.

Steg 2: Vänd dig till skolledningsgruppen/rektor

Vill du vara anonym eller gäller ditt ärende något som inte kan diskuteras med läraren så vänder du dig till skolledningen. Det är rektorn som har det övergripande ansvaret för skolans undervisning och organisation. Skolledningsgruppen kan ta många ärenden som inte kräver rektors beslut.

Steg 3: Vänd dig till skolstyrelsen

Du kan även vända dig till skolans styrelse, som är huvudman för skolan. Kontakta ordförande i styrelsen via mail. Se adress nedan. Ordförande tar upp eventuella synpunkter och överklagandemål på kommande styrelsemöte, vilka hålls ca en gång per månad.

Steg 4: Anmälan till skolinspektionen

Alla har rätt att göra en anmälan till Skolinspektionen och Barn – och elevombudet. Det tar vanligtvis cirka fem månader för Skolinspektionen att utreda en anmälan och bestämma hur en skola ska göra eller vilket stöd en elev ska få.

Överklagan

Alla elever har rätt att få den stimulans och hjälp de behöver för att nå så långt som möjligt i sitt lärande. Det gäller elever som har lätt att nå målen och de elever som riskerar att inte uppnå kunskapskraven. Den elev som riskerar att inte uppnå målen har rätt till särskilt stöd. Rektorn har ansvar att se till att behov av särskilt stöd utreds och att eventuellt åtgärdsprogram upprättas.

Enligt den nya skollagen som trädde i kraft den 1 juli 2011 har vårdnadshavare och elev rätt att delta när ett åtgärdsprogram utarbetas. Vårdnadshavare får nu också enligt skollagen rätt att överklaga rektorns beslut om åtgärdsprogram till Skolväsendets överklagandenämnd. Det gäller både om ett beslut om att ett åtgärdsprogram inte ska utarbetas eller utformningen av och innehållet i ett åtgärdsprogram. Vårdnadshavaren har också möjlighet att överklaga om rektorn beslutat att det särskilda stödet ska ges i en särskild undervisningsgrupp eller enskilt, eller om rektorn beslutat om så kallad anpassad studiegång.

Lärare: Se respektive klasslärare/mentor på Trädgårdsskolans hemsida

Skolledningsgruppen: Kicki Hedblom kicki@gks.nu
Lars Lönnblad lars@gks.nu
Per Gylén per@gks.nu

Rektor: Thérèse Elfving, 026-61 17 75

therese@gks.nu

Ordförande i skolstyrelsen: Göran Oscarsson

goran@gks.nu

Skolinspektionen:

www.skolinspektionen.se

Trädgårdsskolan GKS i Gävle

Pukslagarv. 20 , 804 32 Gävle

tel : 026- 611775

info@gks.nu, hemsida : www.gks.nu