

Rutiner för synpunkter, klagomål och överklagan

Tranmursskolan GKS

Vår målsättning är att ständigt förbättra vår skola och vår verksamhet. Vi är till för dig och ditt barn och vi är intresserade av din åsikt om skolan och vår verksamhet. Hör gärna av dig till oss.

Hur kan du som vårdnadshavare göra vid synpunkter, klagomål eller överklagan av beslut?

Steg 1: Vänd dig till ditt barns klasslärare

I första hand kan du som vårdnadshavare vända dig till klassläraren/mentor med synpunkter eller klagomål. Det är den kortaste och snabbaste vägen till lösning.

Vår strävan är att vi som skola och du som vårdnadshavare ska ha ett nära samarbete omkring ditt barn och dess skolgång.

Steg 2: Vänd dig till ledningsgruppen/rektor

Vill du vara anonym eller gäller ditt ärende något som inte kan diskuteras med läraren så vänder du dig till skolledningen. Det är rektorn som har det övergripande ansvaret för skolans undervisning och organisation. Ledningsgruppen kan ta många ärenden som inte kräver rektors beslut.

Steg 3: Vänd dig till skolstyrelsen

Du kan även vända dig till skolans styrelse, som är huvudman för skolan. Kontakta styrelsen via mail. Se adress nedan. Styrelsen tar upp eventuella synpunkter och överklagandemål på kommande styrelsemöte, vilka hålls ca en gång per månad.

Steg 4: Anmälan till skolinspektionen

Alla har rätt att göra en anmälan till Skolinspektionen och Barn – och elevombudet. Det tar vanligtvis cirka fem månader för Skolinspektionen att utreda en anmälan och bestämma hur en skola ska göra eller vilket stöd en elev ska få.

Adresser:

Lärare: Se respektive klasslärare/mentor på Tranmursskolans hemsida

Skolledningsgruppen:

ledningsgruppen@gks.nu

Rektor: Thérèse Elfving

therese@gks.nu

Skolstyrelsen:

huvudman@gks.nu

Skolinspektionen:

www.skolinspektionen.se

Tranmursskolan GKS i Gävle

Pukslagarv. 20 , 804 32 Gävle

tel : 0706117758

info@gks.nu, hemsida : www.gks.nu